

Пользовательское соглашение и правила Сервиса

Условия доступа к Смета M2 Pro, создания заказов и взаимодействия участников ремонта.

Редакция № 4 от 5 октября 2026 года. Код 2026-10-05-r4.

1. Общие положения

ООО «Квадратный метр», ИНН 7203470484, ОГРН 1197232001504, КПП 720301001, адрес: Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики, д. 252, к. 7, офис 410 (далее — «Оператор» или «Сервис»). Настоящий документ является публичной офертой Оператора и определяет условия использования информационной платформы «Смета M2 Pro», включая сайт, личные кабинеты, мобильный интерфейс, API, уведомления и связанные с ними программные средства.

Оферта адресована физическим лицам, самозанятым, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам. Лицо, действующее от имени организации, заверяет, что обладает необходимыми полномочиями. Если полномочия прекратились, такое лицо и организация обязаны незамедлительно уведомить Оператора.

Полным и безоговорочным акцептом признается одновременное совершение следующих действий: ознакомление с документом, проставление обязательной отметки согласия и завершение регистрации либо подтверждение действия, для которого Сервис повторно показывает условия. Момент акцепта фиксируется в информационной системе Оператора.

Соглашение считается заключенным в электронной форме по месту нахождения Оператора. Текст принятой редакции, дата, время, идентификатор учетной записи, IP-адрес и сведения о пользовательском устройстве могут храниться как доказательства заключения Соглашения.

Если Пользователь не согласен хотя бы с одним условием, он не вправе завершать регистрацию или использовать соответствующую функцию Сервиса.

2. Назначение Сервиса

- Сервис помогает заказчикам, мастерам, замерщикам, партнерам и администраторам оформлять заявки, сметы, договоры, акты, дополнительные работы и расчеты.
- Оператор предоставляет техническую площадку и сопровождение сделки, но не становится подрядчиком, заказчиком или работодателем участников, если иное прямо не указано в отдельном договоре.
- Банк, обслуживающий номинальный счет, не является стороной договора на выполнение работ и не отвечает за их качество, объем или сроки.

3. Учетная запись и роли

Пользователь обязан обеспечивать сохранность доступа, не передавать коды подтверждения третьим лицам и незамедлительно сообщать о подозрении на компрометацию. Действия, выполненные после надлежащей идентификации, считаются действиями владельца учетной записи до получения Оператором сообщения о компрометации.

- Заказчик создает заявку, выбирает исполнителя, согласовывает документы и принимает работы.
- Мастер предлагает условия и выполняет работы; замерщик проводит замер и формирует результат; партнер может передать в Сервис сформированный проект.
- Администратор проверяет данные и сопровождает процесс, не подменяя волеизъявление сторон.

4. Заказы и документы

Существенные условия конкретной сделки определяются договором, сметой, дополнительными соглашениями и актами. До подписания пользователь обязан проверить предмет, цену, сроки, реквизиты и приложения.

Файлы, фото, видео, голосовые сообщения и переписка могут использоваться как материалы заказа и доказательства согласованного объема работ.

5. Стоимость и комиссия

Расчеты по заказам проводятся через номинальный счет ООО «Квадратный метр» в ООО «Банк Точка». Бенефициар средств заказа — Заказчик; при выплате Мастеру, Партнеру и Оператору он не заменяется другим лицом. Порядок определяется Правилами безопасных расчетов и номинального счета.

Полная цена заказа включает вознаграждение Мастера, комиссию Сервиса и партнерскую часть, если она предусмотрена. Точные суммы и процент Партнера фиксируются в договоре до подписания. Вознаграждение Оператора состоит из комиссии Сервиса и партнерской части. Заказчик поручает перечислить партнерскую часть непосредственно Партнеру в исполнение обязательства Оператора за привлечение Заказчика или передачу проекта, в счет оплаты услуг Оператора без повторного удержания.

При частичной оплате предоплата вносится в течение трех рабочих дней после подписания комплекта документов и до начала работ; при постоплате предоплата не требуется. Остаток по принятому акту вносится в течение трех рабочих дней после подписания акта обеими сторонами и выставления счета. Выплаты доступны только по принятым и обеспеченным поступлениями работам при отсутствии спора или отмены; подробно — в Правилах расчетов.

Условия уже подписанной сделки не меняются последующим изменением настроек. Принятая редакция Правил и сведения о подтверждении сохраняются. Существенно измененная редакция требует нового активного подтверждения, а изменение подписанного договора — согласия его сторон.

6. Обязанности и ограничения

- Не размещать незаконные, недостоверные или нарушающие права третьих лиц материалы.
- Не обходить предусмотренный Сервисом порядок расчетов и идентификации в отношении оформленной через Сервис сделки.
- Не использовать контактные и персональные данные вне целей конкретной сделки.
- Самостоятельно исполнять налоговые и профессиональные обязанности, применимые к своему статусу.

7. Ответственность

Стороны отвечают за нарушение обязательств по закону и документам сделки. Оператор отвечает за работу Сервиса в пределах реально причиненного и документально подтвержденного ущерба, но не отвечает за действия участников, качество связи, банков и иных внешних систем.

Технические работы, обязательные требования закона и угрозы безопасности могут вызвать временное ограничение доступа.

8. Срок действия и изменения

Соглашение действует с момента акцепта до удаления учетной записи и завершения обязательств. Новая редакция публикуется на этой странице. Для существенных изменений Оператор запрашивает повторное согласие, когда это требуется законом или характером изменений.

9. Обращения

Юридически значимые обращения направляются через раздел поддержки либо на support@kvadrat-m2.com. Применяется право Российской Федерации. До обращения в суд стороны стремятся урегулировать спор в претензионном порядке.

10. Термины

- Платформа — информационная система Смета М2 Pro, обеспечивающая обмен данными и документами между участниками.
- Пользователь — лицо, акцептовавшее Соглашение и использующее Платформу в одной или нескольких доступных ролях.
- Заказ — совокупность сведений о проекте, участниках, объекте, работах, сроках, цене, документах, платежах и событиях.
- Сделка — договор подряда, оказания услуг либо иной гражданско-правовой договор, который Заказчик и Исполнитель заключают с использованием Платформы.

- Материалы — фотографии, видео, аудиозаписи, комментарии и иные файлы, приложенные к Заказу; Документы — договоры, сметы, дополнительные соглашения, акты, счета и документы об оплате.
- Исполнитель — мастер, организация или иное лицо, принявшее на себя обязанность выполнить работы; Замерщик — лицо, которое проводит замер и формирует результат; Партнер — лицо, передающее проект или привлекающее пользователя.

11. Регистрация, идентификация и достоверность сведений

Для регистрации Пользователь предоставляет актуальные телефон и адрес электронной почты, а в предусмотренных случаях — ФИО, дату рождения, паспортные, налоговые, банковские и профессиональные сведения. Оператор вправе проверять сведения самостоятельно и с привлечением уполномоченных партнеров.

Пользователь отвечает за достоверность, полноту и своевременное обновление сведений. Использование вымышленных данных, чужих документов, номеров телефонов, банковских реквизитов или статуса плательщика запрещено.

Оператор вправе ограничить отдельные функции до завершения проверки, а также повторно запросить документы при изменении сведений, истечении срока действия документа, выявлении расхождений или в силу требований закона и банка.

12. Заключение и исполнение Сделки

Заявка сама по себе не является гарантией заключения Сделки. Сделка возникает после согласования сторонами существенных условий и подписания сформированного пакета документов, если иной момент прямо не указан в интерфейсе и документах Заказа.

При расхождении между карточкой Заказа и подписанными документами приоритет имеют подписанный договор, его приложения и последующие дополнительные соглашения. Более поздняя подписанная версия заменяет предыдущую только в явно измененной части.

Заказчик и Исполнитель самостоятельно оценивают возможность, законность и экономическую целесообразность Сделки. Оператор не дает профессиональных строительных, инженерных, налоговых или юридических гарантий относительно конкретного Заказа.

13. Материалы, интеллектуальные права и конфиденциальность

Загружая Материалы, Пользователь подтверждает наличие прав и законных оснований для их использования и передачи другим участникам Заказа. Пользователь предоставляет Оператору безвозмездное неисключительное право хранить, технически преобразовывать, воспроизводить и показывать Материалы исключительно для работы Платформы, исполнения Сделки, поддержки и защиты прав.

Контактные данные, планы помещений, фотографии объекта, сметы и иные непубличные сведения разрешено использовать только для соответствующего Заказа. Их публикация, продажа, массовая рассылка или использование для посторонней рекламы запрещены.

При получении обоснованного сообщения о нарушении Оператор вправе ограничить доступ к спорному материалу на время проверки. Удаление из интерфейса не означает немедленного уничтожения резервных копий или сведений, подлежащих обязательному хранению.

14. Проверка, блокирование и прекращение доступа

Оператор вправе применять автоматизированную и ручную проверку заявок, профилей, документов, операций и сообщений для защиты участников и соблюдения закона. Проверка не означает принятия Оператором ответственности за достоверность всех сведений.

Доступ может быть временно ограничен при подозрении на мошенничество, компрометацию учетной записи, нарушение прав третьих лиц, обход расчетов, предоставление недостоверных сведений, неисполнение обязательного требования Оператора, банка или государственного органа.

До постоянной блокировки Оператор, когда это не запрещено законом и не создает угрозу безопасности, сообщает причину и предоставляет разумную возможность дать пояснения. Завершение доступа не прекращает возникшие денежные обязательства, обязанности по конфиденциальности и хранению доказательств.

15. Заверения и распределение рисков

Каждый участник заверяет, что обладает необходимой дееспособностью, разрешениями, квалификацией и полномочиями для своих действий. Исполнитель самостоятельно отвечает за технологию, безопасность и качество работ, Заказчик — за законность доступа к объекту и достоверность исходных данных.

Платформа предоставляется по принципу «как есть» с учетом ее назначения. Оператор принимает разумные меры для доступности, но не гарантирует непрерывность при авариях связи, действиях облачных, банковских и коммуникационных провайдеров, обязательных обновлениях или обстоятельствах непреодолимой силы.

Ни одно условие не ограничивает права потребителя и ответственность, которую нельзя исключить соглашением по императивным нормам закона.

16. Претензионный порядок и подсудность

Претензия должна содержать данные заявителя, номер Заказа, описание обстоятельств, конкретное требование, расчет суммы и подтверждающие материалы. Оператор вправе запросить сведения, без которых объективная проверка невозможна.

Претензия рассматривается в срок до 30 календарных дней, если более короткий срок не установлен законом. Ответ направляется на подтвержденный email или в личный кабинет.

Спор передается в суд после соблюдения обязательного претензионного порядка. Территориальная подсудность определяется законом; права потребителя на выбор суда сохраняются.

17. Заключительные положения

Недействительность отдельного положения не влечет недействительности Соглашения в целом. Бездействие Оператора при одном нарушении не является отказом от права реагировать на последующие нарушения.

Оператор вправе обновить Соглашение в связи с изменением закона, функций или модели расчетов. Существенные изменения применяются к новым действиям после уведомления и, когда необходимо, повторного акцепта; уже подписанные документы Сделки сохраняют силу в своей редакции.

Актуальная редакция и архив версий размещаются на сайте. Пользователь вправе сохранить или распечатать документ.